

સ્ટેટ સાયબર કાઇમ સેલ, સી.આઇ.ડી. કાઇમ,
ગુજરાત રાજ્ય, ગાંધીનગર

દ્વારા પ્રસ્તુત



સાયબર કાઇમ જગૃતિ પુસ્તિકા

સાયબર કાઇમથી બચવા અવશ્ય વાંચો



સુરક્ષા સેતુ સોસાયટીના
સૌજન્યથી

“નસીબ બચાવે એકવાર, સુરક્ષા બચાવે વારંવાર”

સાયબર કાઇમની ફરિયાદ માટે

૧૯૩૦

NCCRP પોર્ટલ

www.cybercrime.gov.in



જો આપની સાથે ઓનલાઇન નાણાંકીય ઝોડ કે અન્ય સાયબર કાઇમ થાય છે તો તુર્ચંત ૨૪ કલાક કાર્યરત સાયબર કાઇમ ફર્મિયાદ નંબર અથવા ઓનલાઇન પોર્ટલ પર ફર્મિયાદ કરી શકો છો.



સાયબર કાઇમ ફર્મિયાદ નંબર

૧૯૩૦

નેશનલ સાયબર કાઇમ
રીપોર્ટિંગ પોર્ટલ (NCCRP)

www.cybercrime.gov.in



અનુક્રમણિકા

માહિતી

પેજ નં.

- સાયબર કાઇમ એટલે શું?	૧
- Digital Footprint.....	૨
- સાયબર કાઇમ થવા પાછળના મુખ્ય કારણ.....	૩
- સાયબર કાઇમના પ્રકારો.....	૪
- સાયબર કાઇમ જાગૃતિ.....	૫
- ન્યુડ વિડિયો કોલીંગ ફ્લોડ.....	૬
- ઇન્સ્ટાન્ટ લોન એપ ફ્લોડ.....	૧૦
- બનાવટી લિન્ક.....	૧૧
- ફેક કોલ.....	૧૨
- ઓનલાઇન સેલીંગ પ્લેટફોર્મ ફ્લોડ.....	૧૩
- સ્ક્રિન શેરીંગ એપ / રીમોટ એક્સેસ એપ ફ્લોડ.....	૧૪
- કસ્ટમર કેર ફ્લોડ.....	૧૫
- SIM સ્વેપ / SIM કલોનિંગ ફ્લોડ.....	૧૬
- અજાણી / અનવેરીફાઇડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન ફ્લોડ.....	૧૭
- મહિલાઓ અને બાળકો માટે સાયબર સુરક્ષા.....	૧૮
- સોશીયલ મિડિયા સિક્યુરિટી.....	૧૯
- મોબાઇલ સિક્યુરિટી.....	૨૦
- ડિવાઇસ સિક્યુરિટી.....	૨૧
- સાયબર કાયદો.....	૨૨
- The Information Technology Act.....	૨૩
- ચાઇલ પોર્નોગ્રાફી.....	૨૪
- સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન/સેલની યાદી અને સંપર્ક માહિતી.....	૨૫
- સાયબર કાઇમથી બચવા માટે નાગરીકોને સુચન.....	૨૬



સાયબર વોલન્ટીયર યોજના

વધતા સાયબર કાઇમને નાથવા માટે અને ગુજરાત પોલીસને મદદરૂપ થએ શકે તે માટે ભારત સરકાર, ગૃહ વિભાગ દ્વારા સાયબર વોલન્ટીયર યોજના અમલમાં મુકવામાં આવેલ છે.

સાયબર વોલન્ટીયર બનવા માટે ઓનલાઇન

National Cyber Crime Reporting Portal (NCCRP)

www.cybercrime.gov.in

વેબસાઇટ પર લોગ ઓન કરી રજુસ્ટ્રેશન કરી સાયબર વોલન્ટીયર બની શકો છો.

સાયબર વોલન્ટીયર યોજના અંતર્ગત નીચે મુજબ
ત્રણ પ્રકારના સાયબર વોલન્ટીયર બની શકાય છે.



**Cyber Volunteers for
Unlawful Contents**

**Cyber Awareness
Promotor**

Cyber Expert

સાયબર કાઇમ એટલે શું?

સાયબર કાઇમ એટલે કોઈપણ ગુનાહિત પ્રવૃત્તિ જેમાં મોબાઇલ, કોમ્પ્યુટર, લેપટોપ, ટેબલેટ દ્વારા ઇન્ટરનેટના માધ્યમ વડે કોઈપણ પ્રકારની લાલચ, છેતરપિંડી, ધાક-ધમકી, નાણાંકીય ફોડ, અપમાનજનક ભાષાનો પ્રયોગ, પાસવર્ડ કે અન્ય ડિજિટલ ડેટાની ચોરી કરવી જોવા ગુના એટલે સાયબર કાઇમ.

આજના ડિજિટલ યુગમાં ઇન્ટરનેટનો ઉપયોગ ફાયનાન્શીયલ, સોશીયલ તેમજ ઘણા બધા વ્યાપારીક હેતુઓ માટે કરવામાં આવે છે અને તમામ લોકો ઇન્ટરનેટથી સંકળાયેલ છે.

ઇન્ટરનેટની મદદથી આજના ડિજિટલ યુગમાં નાગારિકો સરળ રીતે ઘરે બેઠાજ ઓનલાઇન નાણાંકીય વ્યવહાર કરી શકે છે તેમજ દુનિયાની કોઈપણ વ્યક્તિ સાથે સંપર્ક કરી શકે છે જેથી કહી શકાય કે ઈન્ટરનેટે આપણું જીવન વધુ સુવિધાજનક બનાવ્યું છે.

ડિજિટલ યુગના ફાયદાઓ

ગડપી કોમ્પ્યુનિકેશન :

ઇન્ટરનેટનો સૌથી મહત્વનો ફાયદો ગડપી કોમ્પ્યુનિકેશન છે. આજના ડિજિટલ યુગમાં દુનિયાની કોઇ પણ વ્યક્તિ સાથે વિડીયો કોલીંગ, ઓડિયો કોલીંગ તેમજ એસ.એમ.એસ., ચેટ વગેરે તુરંત જ કરી શકીએ છીએ તે ખૂબ જ સારી બાબત છે.

મનોરંજન :

ઇન્ટરનેટની મદદથી આપણે ઘરે બેઠા જ મનોરંજન પણ માણી શકીએ છીએ જેમ કે ફિલ્મો જોવા, નવા નવા વિડિયો જોવા, વેબ સીરીઝ વગેરે જેથી તેના માટે થિયેટર કે બીજે જ્યાય જવાની જરૂર પડતી નથી.

ડિજિટલ યુગના ગોરફાયદાઓ

મહત્વના ડેટા અને માહિતીની ચોરી :

ઇન્ટરનેટના માધ્યમથી આજકાલ સાયબર ગઠીયાઓ અલગ અલગ ટેકનિકો ઉપયોગ કરી તમને લાલચમાં લાવીને કે હેકર દ્વારા તમારી સીસ્ટમ હેક કરીને તમારી પર્સનલ માહિતી તેમજ ડેટા મેળવી લેતા હોય છે.

વાયરસ હુમલા:

કેટલાક વાયરસ પ્રોગ્રામ્સ ઇન્ટરનેટ દ્વારા આપણા કોમ્પ્યુટર પર મોકલવામાં આવે છે, જે આપણા કોમ્પ્યુટરને નુકસાન પહોંચાડે છે અને આપણા મહત્વપૂર્ણ ડેટાને બગાડે છે, જેના કારણે આપણે આપણો ડેટા ખોલી શકતા નથી. વાયરસ પ્રોગ્રામ્સ આપણાં કોમ્પ્યુટરનો મહત્વપૂર્ણ ડેટા કાઢી નાખે છે.

ઓનલાઇન શિક્ષણ :

આજના ડિજિટલ યુગમાં ઓનલાઇન કલાસના માધ્યમથી પણ ઓનલાઇન શિક્ષણ મેળવી શકાય છે.

ઇન્ટરનેટ વગર કંઈ જ નથી એટલે કે આજના જમાનામાં જે પણ કામ થઈ રહ્યું છે તે ઇન્ટરનેટ દ્વારા થઈ રહ્યું છે જે લોકો માટે ખૂબ જ સારું છે કારણ કે તેનાથી સમયની બચત થાય છે, નાણાંની બચત થાય છે, ઊર્જાની બચત થાય છે વગેરે.

ઇન્ટરનેટનો ખોટો ઉપયોગ :

આજકાલ કેટલાક લોકો પણી તે બાળકો હોય કે વૃદ્ધ, ઇન્ટરનેટનો ખોટી રીતે ઉપયોગ કરવા લાગ્યા છે, જેનો અર્થ છે કે તેઓ ઇન્ટરનેટનો ઉપયોગ ખોટા વિડિયો જોવા માટે કરવા લાગ્યા છે, જેના કારણે લોકોની વિચારસરણી બદલાઈ જાય છે અને તેઓ ખોટા માર્ગો ભટકી જાય છે. કેટલાક લોકો કોઈને બ્લેકમેઇલ કરવાનું શરૂ કરી દે છે અને કોઈનો અંગાત વિડિયો બનાવી ને ઇન્ટરનેટ પર અપલોડ કરવાની ભૂલ કરે છે.

Digital Foot Print

ડિજિટલ ફૂટપ્રિન્ટ એટલે...

તમારા દ્વારા ઇન્ટરનેટના ઉપયોગથી કરવામાં આવતી ઓનલાઇન પ્રવૃત્તિ.

ઇન્ટરનેટનો ઉપયોગ કરતી વખતે ધ્યાન રાખો:

શું શેર કરી રહ્યા છો?

ક્યાં શેર કરી રહ્યા છો?

કોને શેર કરી રહ્યા છો?

આપની ઇન્ટરનેટ એક્ટિવિટી
ક્યાંક ને ક્યાંક પુરાવો મુકતી જાય છે.



૧. માણસની માનસિકતા

૫૨



નાગરિકો ઘણી વખત ડરમાં આવીને નાણાંકીય ચુકવણી કરી દેતા હોય છે અથવા તો અજાણી લિન્ક પર ક્લિક કરી માહિતી આપતા હોય છે અને છેતરપિંડીનો ભોગ બનતા હોય છે.

લાલચ



નાગરિકો ઘણી વખત ઇનામ, ઓફર વગેરે જેવા ખોટા મેસેજ કે લિન્કની લાલચમાં આવીને ખરાદ કર્યા વગાર ક્લિક કરી માહિતી તેમજ નાણાંની ચુકવણી કરી છેતરપિંડીનો ભોગ બને છે.

આગસ



નાગરિકો ઘણી વખત આગસમાં આવી ને મેસેજ કે ઈ-મેઇલની ખરાદ કર્યા વગાર જ તુર્ણત જ માહિતી આપે છે અથવા તો પીન નં., ઓ.ટી.પી. વગેરે જણાવી છેતરપિંડીનો શિકાર બનતા હોય છે.

૨. ટેકનિકલ ભુલ

રેન્સમવેર/માલવેર



ટેકનિકલ ભુલ એટલે કે માણસની ભુલ સ્વિએ પણ આપણી સિસ્ટમમાં કોઈ ટેકનિકલ કારણોથી અચાનક રેન્સમવેર/માલવેર દાખલ થઇ જતા હોય છે જેના લીધે પણ સાયબર કાઇમનો ભોગ બનતા હોઇએ છીએ.

હેકિંગ



હેકર દ્વારા ઘણી વખત આપણી જાણ બહાર સર્વરમાં દાખલ થઇ માહિતી મેળવી તેમજ ઈ-મેઇલ જેવા એકાઉન્ટની વિગતો મેળવી છેતરપિંડી આચરવામાં આવે છે.

સાયબર કાઇમના પ્રકારો

સોશીયલ મિડીયા ફોડ

માલવેર / રેન્સમવેર

ડેટા થેફ્ટ

હેકિંગ

સાયબર બુલીંગ

ફાયનાન્સીયલ ફોડ



સાયબર બુલીંગ



- ૧ સોશીયલ મિડીયાની આજની દુનિયામાં, ભારતનો લગાભગ દરેક યુવક વિવિધ પ્રકારના સોશીયલ મિડીયામાં સક્રિય છે. આવી સ્થિતિમાં કોઈપણ વ્યક્તિ કોઈપણ છોકરા કે છોકરીને માનસિક રીતે પરૈશાન કરે છે.
- ૨ જેમ કે દુરૂપયોગ, જાતીય શોષણ (Sexual Abuse), ધમકી આપવી અથવા સોશીયલ મિડીયા પર કોઈની છબી ખરાબ કરવાનો પ્રયાસ કરવો. આ બધા સાયબર ધમકી હેઠળ આવે છે જે સાયબર કાઇમ છે.

હેકિંગ



- ૩ હેકિંગ એ એવી પદ્ધતિ છે કે જેના દ્વારા ગુનેગાર તમારી પરવાનગી વગાર તમારી અંગાત માહિતી ચોરી લે છે.
- ૪ જેનો ઉપયોગ તે તમને નુકસાન પહોંચાડવા અથવા તમારી મહત્વપૂર્ણ માહિતી અન્યને વેચવા માટે કરે છે. આ સિવાય હેકર તમારા સોશીયલ મિડીયાને સોફ્ટવેર દ્વારા હેક કરે છે.
- ૫ હેકિંગ દ્વારા તમારા મોબાઇલ અને કોમ્પ્યુટરમાંથી તમારી પરવાનગી વગાર ગૃહ્ણ માહિતી મેળવી છેતરપિંડી આચરે છે.

સોશીયલ મિડીયા ક્રેડ



- ④ આજકાલ લોકો Social Mediaનો ભરપુર ઉપયોગ કરી રહ્યા છે. કોઇ વેપાર માટે તો કોઇ મનોરંજન માટે, કોઇ ગપશાપ કરવા માટે તો કોઇ નવા નવા મિત્રો બનાવવા માટે WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube જેવા Social Media Platform વડે સતત એકબીજાના સંપર્કમાં રહેતા હોય છે.
- ④ પરંતુ અહીંથી પણ તમારી સાથે છેતરપિંડી કરવા માટે ઘણા અસામાજુક સાયબર તત્વો તમને મુશ્કેલીમાં મૂકી શકે છે.
- ④ જેમ કે, Social Media પર અન્ય વ્યક્તિના નામે Fake પ્રોફાઇલ બનાવવી/ પ્રોફાઇલ પેજ હેક કરવા.
- ④ અન્ય કોઇ વ્યક્તિના ફોટો કે વિડિયો બિનઅધિકૃત રીતે અપલોડ કરવા.
- ④ બિભિન્ન ભાષા, સાહિત્ય કે પોર્નોગ્રાફી, Fake News કે ખોટી અફવા ફેલાવવી
- ④ ધર્મ, જાતિ, ભાષા કે પ્રાંતને નિશાન બનાવી અન્યની લાગાણીને ઠેસ પહોંચાડવી તેમજ તે પ્રકારની માહિતી, ફોટો કે વિડિયો અપલોડ કરવા, ટેગ અથવા શેર કરવું પણ ગંભીર ગુનો બને છે

ડેટા થેફ્ટ

- ④ એકદમ સરળ શબ્દોમાં કહીએ તો, કોઇપણ વ્યક્તિનો અંગાત ડેટા, સંસ્થા, પ્રાઇવેટ કંપની કે સરકારી એકમોનો ડેટા વેબસાઇટ, કોમ્પ્યુટર, પેન્ડાયલ, ઈ-મેઈલ આઇ.ડી.ના માધ્યમથી ડિજીટલ ડેટા ચોરી કરવામાં આવે છે, જેને ડેટા થેફ્ટ કહેવાય છે.



માલવેર / રેન્સમવેર

- ① **Malware / Ransomware** એક પ્રકારનો દુષ્પિત સોફ્ટવેર છે. જે આપમેળે જ ઇન્ટરનેટ અને ઈ-મેઇલથી તમારા કોમ્પ્યુટરમાં આવી જાય છે, જેના કારણે તમારા કોમ્પ્યુટરની તમામ ફાઇલ્સ Encrypt થઈ જાય છે.
- ② આ વાયરસ તમારી સિસ્ટમની અમુક ફાઇલ કે ફોલ્ડર, જે તમે રોજ ચુંગ કરતા હોવ, તે શોધે છે.
- ③ તે કોમ્પ્યુટરમાં ઝીક્વન્ટલી ચુંગ ફાઇલ અને લાસ્ટ મોડિફાઇડ ફાઇલ ચેક કરે છે અને તે ફાઇલનું ફોર્મેટ ચેન્જ કરી નાંખે છે.
- ④ આ કારણે જ્યારે તમે તે ફાઇલ કે ફોલ્ડર ફરીથી ઓપન કરવા જાઓ તો ખોલી નહીં શકો, ઘણા કિસ્સાઓમાં ચુંગસ્ર્સ પોતાની ફાઇલ-ફોલ્ડર શોધી પણ નથી શકતા. આની પાછળનું કારણ છે **Malware / Ransomware** વાયરસ.
- ⑤ **Malware / Ransomware** વાયરસની કોઇ એક પેટર્ન નથી. તે અલગ-અલગ સર્વરથી, અલગ-અલગ લિઙ્કથી તમારી સીસ્ટમ, સર્વર કે ડિવાઇસ પર હાવી થઈ શકે છે.



ફાયનાન્સીયલ ફ્રેઝ



- ① પહેલાંના સમયમાં હાથમાં છરી જેવા હથિયાર લઈને અસામાજુક તત્વો લુંટ ચલાવતા, પરંતુ હવે તમારા ડેબીટ કાર્ડ કે કેડિટ કાર્ડમાં આયોજનપુર્વક OTP (વન ટાઇમ પાસવર્ડ)ના માધ્યમથી લાખો-કરોડો રૂપિયાની ઉઠાંતરીના કિસ્સાઓ સામે આવ્યા છે.
- ② નાગાર્ડિકોને ફોન ઉપર બેંક મેનેજર/કર્મચારી કે RBI ના અધિકારી હોવાની નકલી ઓળખ આપીને વિશ્વાસ કેળવી તેમના મોબાઇલ ફોન પર આવેલા OTP ઉપરાંત ડેબીટ/ કેડિટ કાર્ડ જેવી મહત્વપૂર્ણ માહિતી મેળવી નાગાર્ડિકોના ખાતામાંથી રકમ ઉપાડી લેવામાં આવે છે.

સાયબર કાઇમ મોડસ ઓપરન્ડી

ન્યુડ વિડીયો કોલીંગ ફ્રોડ (Sextortion)

ઇન્સ્ટન્ટ લોન એપ ફ્રોડ

બનાવટી લિઙ્ક (Phishing Link)

ફેક કોલ (Vishing Call)

ઓનલાઇન સેલીંગ પ્લેટફોર્મ ફ્રોડ

સ્ક્રિન શોરીંગ એપ / રીમોટ એક્સ્સેસ એપ ફ્રોડ

કસ્ટમર કેર ફ્રોડ

OLX ફ્રોડ

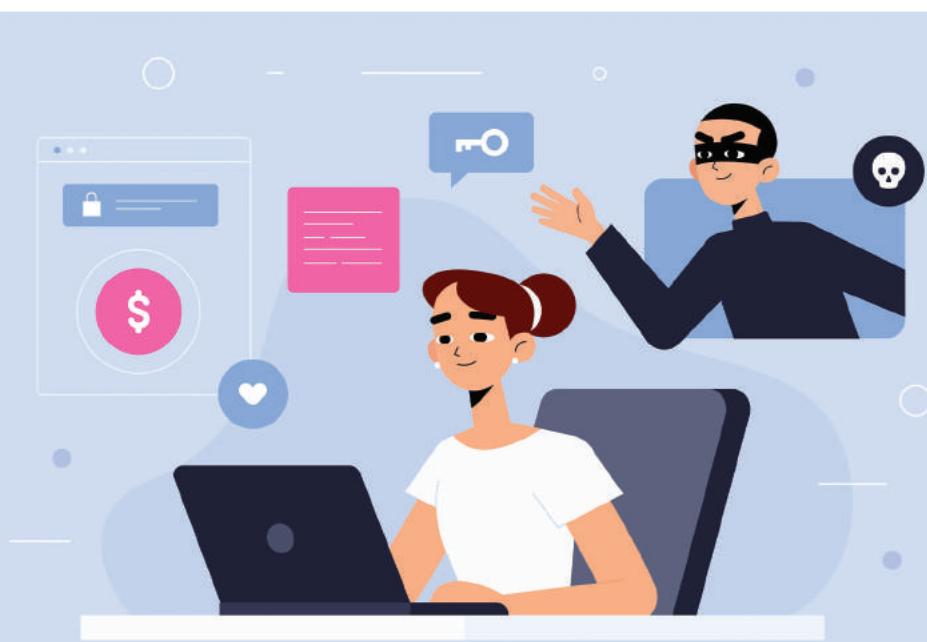
SIM સ્વેપ / SIM ક્લોનિંગ ફ્રોડ

અજાણી / અનવેરીફાઇડ મોબાઇલ એપ્લીકેશન ફ્રોડ

જોબ ફ્રોડ

ન્યુડ વિડિયો કોલીંગ ફ્રેદ (Sextortion)

મોડસ ઓપરન્ડી



- સોશીયલ મિડિયા સાઇટ્સ જેમ કે ફેસબુકમાં સાચબર ગઠીયા ફેક પ્રોફાઇલ બનાવી તમને ફેન્ડ રીકવેસ્ટ મોકલે છે.
- ફેન્ડ રીકવેસ્ટ એક્સેપ્ટ કરતા સાચબર ગઠીયા ધીમે ધીમે ચોટ શરૂ કરે છે સાથે સાથે તમારા ફેન્ડ સાથે પણ જોડાઈ જાય છે.
- ચેટમાં વાતો કરી વિશ્વાસમાં લઈને તમારો વ્હોટ્સઅેપ નંબર માંગે છે કાતો એમનો વ્હોટ્સઅેપ નંબર આપે છે ત્યારબાદ વિડિયો કોલ કરવા માટે કહે છે, જેમાં સેક્સ વિડિયો કોલ માટે કહે છે.
- આમ કરવાથી ગઠીયાઓ વિડિયો રેકોર્ડિંગ એલ્વિકેશનથી વિડિયો રેકોર્ડ કરી વિડિયો બનાવે છે અને વાયરલ કરવાનું કહી નાણાંની માંગણી કરે છે.

સાવચેતી

- ક્યારેય નાણાંની ચુકવણી કરવી નહી અને આવી અજાણી પ્રોફાઇલની ફેન્ડ રીકવેસ્ટ એક્સેપ્ટ કરશો નહી અને વાતચીત કરવાનું ટાળો.

ઇન્સ્ટન્ટ લોન એપ ફોડ

ઇન્સ્ટન્ટ લોન એપ દ્વારા ટુંકા સમયગાળા માટે લોન આપવાનું જણાવે છે.



આવી એપ ડાઉનલોડ કર્યા બાદ ઇન્સ્ટોલેશન સમયે ફોટા તેમજ કોન્ટેક્ટને એલાઉ કરવા જણાવે છે, તેવું કરતા તમારો ડેટા મેળવી લે છે.



ત્યારબાદ તમારા ફોટાનો દુરઉપયોગ કરી બદનામ કરી છેતરપીંડી આચરે છે.



સાવચેતી

- ① સાવચેતી:- આવી Insurance Loan એપ ખરાઈ કર્યા વગાર ડાઉનલોડ કરવાનું ટાળો.
- ② તેમજ ફોટો અને કોન્ટેક્ટ Access Allow કરશો નહિં.

બનાવટી લિંક (Phishing Link)

મોડસ ઓપરન્ડી

- ⑧ સાયબર ગઠીયાઓ બેન્ક , ઈ-કોમર્સ કે સરકારી વેબસાઇટ જેવી જ બનાવટી વેબસાઇટ બનાવે છે.
- ⑧ બનાવટી વેબસાઇટની લિંક એસ.એમ.એસ., ઈ-મેઇલ, વ્હોટ્સઅપ, સોશીયલ મિડિયા દ્વારા લાલચ આપી મોકલવામાં આવે છે.
- ⑧ આવી લિંકને ખરાદ કર્યા વગર જ લાલચમાં આવીને ક્લિક કરતા જે વેબસાઇટ ઓપન થાય છે તે ઓરીજનલ દેખાતી વેબસાઇટ જેવી લાગતી હોય છે પરંતુ તે ઓરીજનલ હોતી નથી.
- ⑧ નાગારિકોની બેન્ક ની તેમજ પર્સનલ માહિતી આવી બનાવટી લિંક દ્વારા ડેટા એન્ટ્રી હેઠળ મેળવી સાયબર ગઠીયાઓ આ માહિતીનો દુરઉપયોગ કરી છેતરપિંડી કરે છે.



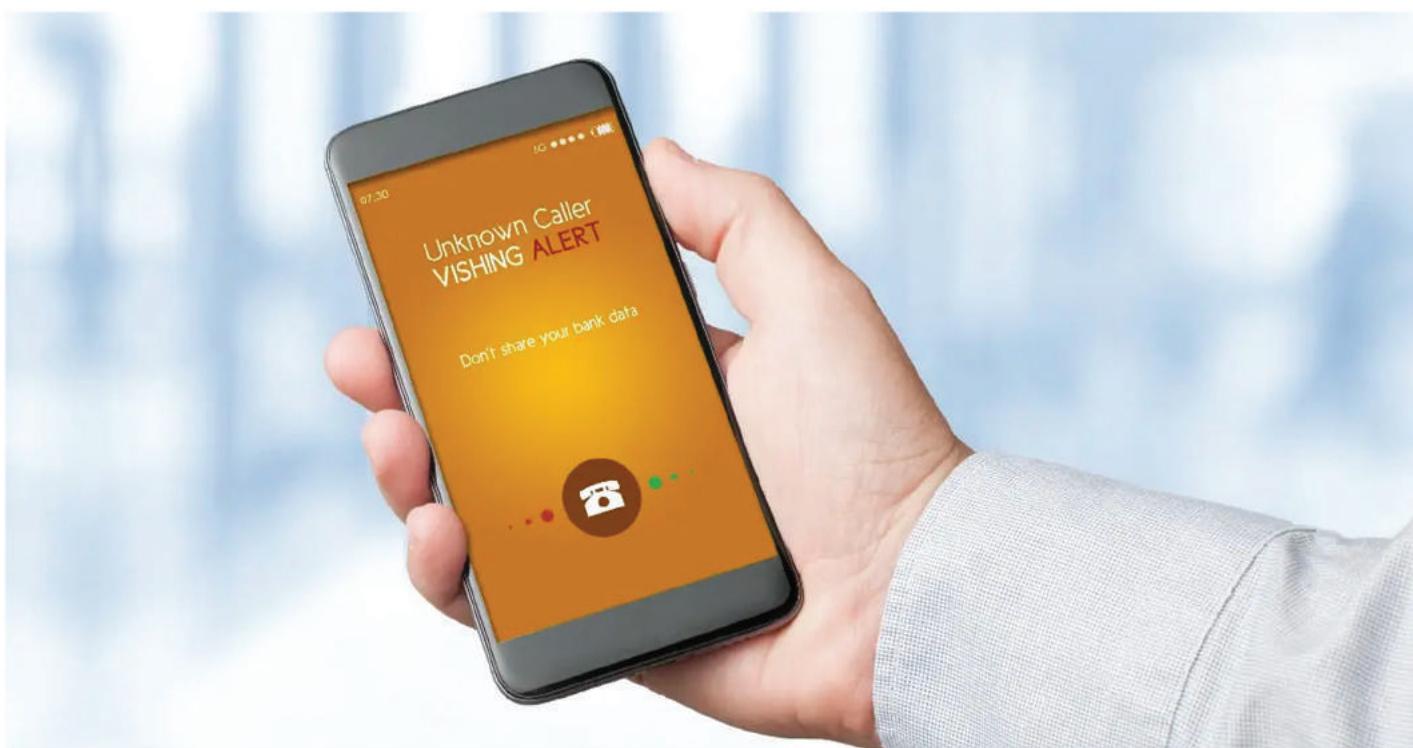
સાવચેતી

- ⑧ અજાણી લિંક પર ક્લિક ન કરવું જોઈએ.
- ⑧ વેબસાઇટની વિગતો ચકાસવા માટે ખાસ કાળજી લેવી.
- ⑧ આવી લિંક ભુલથી પણ ઓપન થઇ જાય તો બેન્કની વિગત તેમજ પર્સનલ માહિતી દાખલ કરશો નહિં.

ફેક કોલ (Vishing Call)

મોડસ ઓપરન્ડી

- ⑧ સાચબર ગઠીયાઓ ફોન કોલ કરી બનાવટી બેન્ક કર્મચારી/કંપની એક્ઝિક્યુટીવ/ઇન્સ્ટ્રોરન્સ એજન્ટ/સરકારી કર્મચારી બની તમારી માહિતી જેવી કે નામ, જન્મ તારીખ વગેરે જણાવી વિશ્વાસમાં લઇ તમારી બેન્કની વિગાતો મેળવી લે છે.
- ⑧ ઘણા કિસ્સાઓમાં આવા કોલ કરી તમારું એકાઉન્ટ બંધ થઇ જશે, પેનલ્ટી લાગશે, એકાઉન્ટ એક્ટિવ કરવું તેમજ સીમ કાર્ડ બંધ થઇ જશે તેમ કહી નાણાકીય છેતરપિંડી કરે છે.



સાવચેતી

- ⑧ બેન્ક / ફાઇનાન્સીયલ ઇન્સ્ટીટ્યુટ / કોઇપણ અધિકૃત સંસ્થા ક્યારેય બેન્કની વિગાતો જેવી કે પાસવર્ડ, કાર્ડ ડિટેલ્સ, સી.વી.વી, ઓ.ટી.પી કે પિન માંગતી નથી.

મોડસ ઓપરન્ડી

- ④ સાયબર ગાઈયા ઓનલાઇન સેલીંગ પ્લેટફોર્મ જેવા કે OLX, Facebook Market Place એપ્લિકેશન દ્વારા ખરીદદાર બની કોઈ પણ ભાવે તમારી પ્રોડક્ટ ખરીદવા તૈયાર થાય છે.
- ④ ત્યારબાદ તે પ્રોડક્ટ ખરીદવા માટે તમને નાણાં ચુકવવાને બદલે, તેઓ UPI એપ દ્વારા “Request Money”નો ઉપયોગ કરે છે અને તેમના જણાવ્યા મુજબ કાર્યવાહી કરતા તમારા બેંક ખાતામાંથી નાણાં તેમના એકાઉન્ટમાં જતા રહે છે
- ④ OLX, Facebook Market Place જેવી એપ્લિકેશન પર સાયબર ગાઈયાઓ સેલર બની વરતુની સસ્તી કિમંતની એડ મુકી આર્મી મેન બની બનાવટી આધ કાર્ડ બતાવી વિશ્વાસમાં લઇ કુરીયર કરવાના બહાને એડવાન્સ પેમેન્ટ કરાવી છેતરપિંડી કરે છે.
- ④ OLX, Facebook Market Place જેવી એપ્લિકેશન પર સાયબર ગાઈયાઓ બાયર બની તમે ઉંચો ભાવ મુકો તો પણ તુર્ચંત જ ખરીદ કરવા તૈયાર થઇ જાય છે અને તમને નાણાંની ચુકવણી કરવા માટે કોડ સ્કેન કરવા તેમજ ચીકવેસ્ટના માધ્યમનો ઉપયોગ કરી તમને નાણાં આપવાને બદલે મેળવી લેતા હોય છે.

સાવચેતી

- ④ ઓનલાઇન પ્રોડક્ટ્સ માટે નાણાંકીય વ્યવહારો કરતી વખતે સાવચેત રહેવું જોઈએ.
- ④ હંમેશા ચાદ રાખો, નાણાં મેળવવા માટે તમારો PIN / પાસવર્ડ જ્યાંય દાખલ કરવાની જરૂર નથી.
- ④ જો UPI અથવા અન્ય કોઈ એપ્લિકેશન તમને વ્યવહાર પૂર્ણ કરવા માટે તમારો PIN દાખલ કરવાનું કરું છે તો તેનો અર્થ એ કે તમે નાણાં પ્રાપ્ત કરવાને બદલે નાણાં મોકલવાનું કામ કરી રહ્યા છો.

મોડસ ઓપરન્ડી

- ⑤ છેતરપિંડી કરનારા તમને સ્ક્રીન શોરીંગ એપ્સ Team Viewer, AnyDesk વગેરે ડાઉનલોડ કરવા માટે ફસાવે છે જેના દ્વારા તેઓ તમારો મોબાઇલ કે કોઈપણ ડીવાઇસને સરળતાથી જોઇ શકે છે.
- ⑥ ત્યારબાદ તેઓ તમારા મોબાઇલ પર આવેલ ઓ.ટી.પી. કે તમારી ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ કે પેમેન્ટ એપ્લિકેશન્સ ને એક્સેસ કરે છે અને તમારા ખાતામાંથી રૂપિયા ઉપડી જાય છે.

**Stop fraudsters
from taking control
of your phone using
screen sharing!**



સાવચેતી

- ⑥ આવી કોઇ એપ્લિકેશન કે લાલચમાં આવીને કોઇ લિંક ખોલી અજાણી એપ્લિકેશન ઇન્સ્ટોલ કરવી નહિં.

મોડસ ઓપરન્ડી

- ⑧ એવું ધ્યાનમાં આવેલ છે કે નાગરિકો સર્વ અન્જીનનો ઉપયોગ કરી બેન્ક કસ્ટમર કેર નંબર, ઇન્સ્થોરન્સ કંપની, આધાર અપડેશન સેન્ટર વગેરે સર્વ કરે છે અને ખરાઈ કર્યા વગાર દર્શાવેલ કોન્ટેક્ટ નંબર મેળવે છે.
- ⑨ નાગરિક આવા નંબર પર કોલ કરે છે અને તમારી બેન્કની માહિતી મેળવી લેવામાં આવે છે.
- ⑩ આવા નંબરને અસલી માનીને, લોકો તેમની તમામ સુરક્ષિત વિગતો આપે છે અને છેતરપિંડીનો શિકાર બને છે.



સાવચેતી

- ⑧ સર્વ અન્જીનનો ઉપયોગ કરી કસ્ટમર કેર નંબર મેળવવાનું ટાળવુ જોઇએ.
- ⑨ બેન્ક કે કંપનીની ઓરીજનલ ઓફિશીયલ વેબસાઇટ પરથી જ કસ્ટમર કેર નંબર મેળવવો જોઇએ.

મોડસ ઓપરન્ડી

- ⑧ એકાઉન્ટ ડીટેલ્સ અને ઓથેન્ટીકેશન મોબાઇલ નંબર સાથે સંકળાયેલ હોય છે જેથી સાયબર ગઠીયા ઓ.ટી.પી. માટે ડુપ્લિકેટ સિમ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા હોય છે.
- ⑨ સાયબર ગઠીયા નાગારિકોને કોલ કરી મોબાઇલ નેટવર્ક કર્મચારી બની નાગારિકોને 3G માંથી 4G કે 4G માંથી 5G કાર્ડ કન્વર્ટ કરવાના બહાને માહિતી મેળવી લે છે અને છેતરપિંડી આચરે છે.

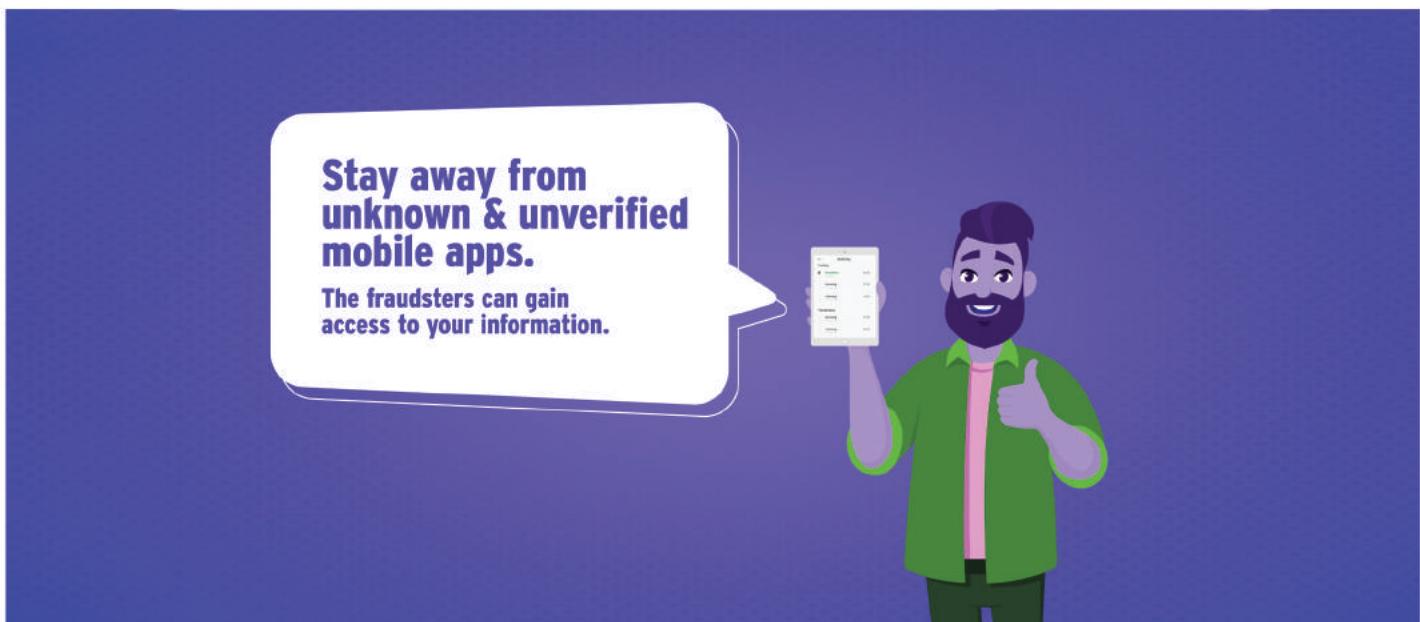


સાવચેતી

- ⑩ સિમ કાર્ડ સંબંધિત ઓળખ કે માહિતી શેર કરશો નહીં.
- ⑪ જો તમારા મોબાઇલમાં નેટવર્ક જતુ રહે તો તાત્કાલિક મોબાઇલ ઓપરેટરનો સંપર્ક કરવો અને ખાત્રી કરવી જોઈએ કે ડુપ્લિકેટ સિમ કાર્ડ બનાવવામાં આવેલ નથી. જો તેવું થાય તો તાત્કાલિક બંધ કરાવવું જોઈએ.

મોડસ ઓપરન્ડી

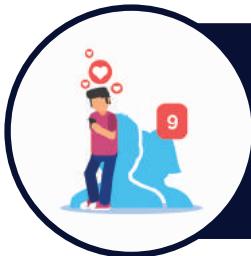
- ⑧ સાયબર ગઠીયા અજાણી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરાવી તમારા મોબાઇલ ડિવાઇસ, લેપટોપ, કમ્પ્યુટરનું એક્સેસ મેળવી લે છે.
- ⑨ આવી એપ્લિકેશનની લિંક સામાન્ય રીતે એસ.એમ.એસ./સોશીયલ મિડીયા/વ્હોટ્સએપ જેવી મેસેન્જર એપ દ્વારા મોકલવામાં આવે છે.
- ⑩ આવી લિંક ઓરીજનલ લિંક જેવી દેખાતી હોય છે પરંતુ તે માસ્ક કરેલ હોય છે અને ક્લિક કરતા બનાવટી એપ્લિકેશનને ડાઉનલોડ કરવા તરફ દોરી જાય છે.
- ⑪ જેવી આવી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવામાં આવે છે તેવું ગઠીયા દ્વારા તમારા ડિવાઇસનું એક્સેસ મેળવવામાં આવે છે અને છેતરપિંડી આચરણવામાં આવે છે.



સાવચેતી

- ⑧ અજાણી લિંકને ક્લિક કરતા પહેલા વિચારો.
- ⑨ અજાણી લિંક ઓપન કરી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવી નહીં.

મહિલાઓ અને બાળકો માટે સાચબર સુરક્ષા



અજાણી ફેન્ડ રિકવેસ્ટ
એપ્સેટ કરવાનું ટાળો.



તમારી અંગાત માહિતી તેમજ
ફોટા વિડિયો શેર કરવાનું ટાળો.



સોશિયલ મિડીયા પર અજાણ્યા
વ્યક્તિ પર વિશ્વાસ ન કરો.



તમારી પોસ્ટ કરતી વખતે
તમારું લોકેશન શેર કરશો નહીં.



તમારા ઓનલાઇન મિશ્રો ના આણાધાર્યા
વર્તન અને પ્રવૃત્તિઓ અવગાણશો નહીં.



બાળકોએ ધમકીભર્યા ઈ-મેઇલ, મેસેજ, પોસ્ટ
અથવા ટેક્સ્ટનો જ્યારેય જવાબ ન આપો અને
તુરંત માતા-પિતાને જાણ કરો.



ઓનલાઇન ગેમિંગ એપ્લિકેશનથી સાવચેત રહો
અને તેમાં ચેટ દરમ્યાન માહિતી આપવાનું ટાળો.

સોશીયલ મિડિયા સિક્યુરીટી (Social Media Security)

- ① આજના ડિજિટલ યુગમાં તમામ લોકો સોશીયલ મિડિયાથી સંકળાયેલ છે. સાયબર ગાઈયાઓ આવા પ્લેટફોર્મ દ્વારા છેતરપિંડી આચારે છે.
- ② જેથી સોશીયલ મિડિયા એકાઉન્ટને સિક્યુર રાખવું ખુબ જ જરૂરી છે.



- ③ ટુ ફેફટર ઓથેન્ટિકેશનનો ઉપયોગ કરો.
- ④ પ્રોફાઇલ લોક રાખો.
- ⑤ પ્રાઇવસી સેટીંગ્સ ઇનેબલ રાખો.
- ⑥ પર્સનલ માહિતી શેર કરશો નહીં.
- ⑦ પાસવર્ડ યુનિક અને સમયાંતરે બદલો.
- ⑧ અજાણ્યા લોકોને મિત્ર બનાવશો નહીં.

મોબાઇલ સિક્યુરીટી (Mobile Security)

- ૩ સ્માર્ટ ડિવાઇસમાં વિવિધ પ્રકારના સિક્યુરીટી જોખમો છે જે મોબાઇલ ઉપકરણોને અસાર કરે છે. જેથી મોબાઇલને નીચે મુજબ સિક્યુર રાખી શકાય.



- ૩ પાસવર્ડ પ્રોટેક્શન
- ૩ એન્ટી વાયરસ સોફ્ટવેર
- ૩ અપ-ટુ-ડેટ ઓપરેટીંગ સિસ્ટમ
- ૩ વિશ્વસનીય સોર્સ પરથી જ એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવી.
- ૩ રેચ્યુલર બેક અપ
- ૩ મોબાઇલ ગુમ થાય તો તમામ એકાઉન્ટના પાસવર્ડ બદલી લેવા જોઇએ.

ડિવાઇસ સિક્યુરિટી (Device Security)

- ① **Malware / Ransomware** એક પ્રકારનો દુષ્પિત સોફ્ટવેર છે. જે આપમેળે જ ઇન્ટરનેટ અને ઈ-મેઈલથી તમારા કોમ્પ્યુટરમાં આવી જાય છે, જેના કારણે તમારા કોમ્પ્યુટરની તમામ ફાઇલ્સ Encrypt થઇ જાય છે.
- ② આ વાયરસ તમારી સિસ્ટમની અમુક ફાઇલ કે ફોલ્ડર, જે તમે રોજ યુઝ કરતા હોવ, તે શોધે છે.
- ③ તે કોમ્પ્યુટરમાં ફીકવન્ટલી યુઝડ ફાઇલ અને લાસ્ટ મોડીફાઇડ ફાઇલ ચેક કરે છે અને તે ફાઇલનું ફોર્મેટ ચેંજ કરી નાંખે છે.
- ④ આ કારણે જ્યારે તમે તે ફાઇલ કે ફોલ્ડર ફરીથી ઓપન કરવા જાઓ તો ખોલી નહીં શકો, ઘણા કિસાચોમાં થૂર્ઝર્સ પોતાની ફાઇલ-ફોલ્ડર શોધી પણ નથી શકતા. આની પાછળનું કારણ છે **Malware / Ransomware** વાયરસ.
- ⑤ **Malware / Ransomware** વાયરસની કોઇ એક પેટર્ન નથી. તે અલગ-અલગ સર્વરથી, અલગ-અલગ લિન્કથી તમારી સીસ્ટમ, સર્વર કે ડિવાઇસ પર હાવી થઇ શકે છે.



સાયબર કાયદો (Cyber Law)

① સાયબર કાયદો એ એવો કાયદો છે જે ઇન્ટરનેટ અને ઇન્ટરનેટ-સંબંધિત ટેકનોલોજીને લાગુ પડે છે.



② સાયબર કાયદો ઇન્ટરનેટનો ઉપયોગ કરતા લોકો ને કાનુની રક્ષણ પૂર્ણ પાડે છે.

The Information Technology Act (2000)

Section 65 IT Act 2000:

કોમ્પ્યુટર સ્ત્રોત દસ્તાવેજો સાથે છેડાઇસ.

ત્રણ વર્ષની જેલ / ૨ લાખ રૂપાઈ

Section 66 IT Act 2000:

કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમ સાથે હેકિંગ.

ત્રણ વર્ષની જેલ / ૫ લાખ રૂપાઈ

Section 66B IT Act 2000:

ચોરાયેલ કોમ્પ્યુટર અથવા સંચાર ઉપકરણ પ્રાપ્ત કરવું.

ત્રણ વર્ષની જેલ / ૧ લાખ રૂપાઈ

Section 66C IT Act 2000:

અન્ય વ્યક્તિના પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરવો.

ત્રણ વર્ષની જેલ / ૧ લાખ રૂપાઈ

Section 66E IT Act 2000:

અન્યના ખાનગી ફોટાઓ પ્રકાશિત કરવા.

ત્રણ વર્ષની જેલ / ૨ લાખ રૂપાઈ

Section 67A IT Act 2000:

જાતીય ફૂલ્યો ધરાવતી છબીઓ પ્રકાશિત કરવી.

સાત વર્ષની જેલ / ૧ લાખ રૂપાઈ

Section 66F IT Act 2000:

સાયબર આતંકવાદના ફૂલ્યો.

આજીવન જેલ.

Section 70 IT Act 2000:

સંરક્ષિત સિસ્ટમની બિન-અધિકૃત એક્સ્સેસ.

દસ વર્ષની જેલ

Section 72 IT Act 2000:

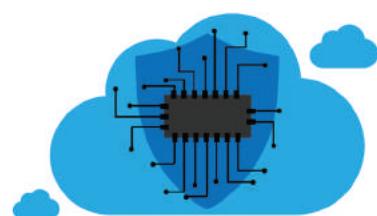
ગોપનીયતાનો ભંગ.

બે વર્ષની જેલ / ૧ લાખ રૂપાઈ

Section 73 IT Act 2000:

ઇલેક્ટ્રોનિક હસ્તાક્ષરનું પ્રમાણપત્ર ખોટું પ્રકાશિત કરી રહ્યું છે.

ત્રણ વર્ષની જેલ / ૨ લાખ રૂપાઈ



Information Technology Act, 2000

ચાઇલ્ડ પોર્નોગ્રાફી (Child Pornography)

મોડસ ઓપરન્ડી

- ① **Section 67B અંતર્ગત ચાઇલ્ડ પોર્નોગ્રાફી કાનુની અપરાધ છે.**
- ② બાળકોના અશ્લીલ વિડીયો/ફોટોગ્રાફ સંબંધીત મટીરીયલ બનાવવું, રાખવું, ડાઉનલોડ, અપલોડ અને શેર કરવા કે કરાવવા તેમજ જોવા પણ ગંભીર અપરાધ બને છે.
- ③ **જેમાં પાંચ વર્ષ સુધીની કેદ અથવા ૩.૧૦ લાખ સુધીના દંડની જોગાવાઇ છે.**
- ④ ચાઇલ્ડ પોર્નોગ્રાફી બાબતે ગુજરાત પોલીસ દ્વારા સતત નજર રાખવામાં આવે છે અને તેમની વિરુદ્ધ સખ્ત કાર્યવાહી કરવામાં આવે છે.



ગુજરાત રાજ્યમાં સ્થપાયેલ સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન / સાયબર કાઇમ સેલની યાદી અને સંપર્ક માહિતી.

અનુ.નં. સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન/સેલનું નામ સંપર્ક નંબર ઈ-મેઇલ એડ્રેસ

૧	સ્ટેટ સાયબર સેલ, સી.આઇ.ડી કાઇમ, ગુજરાત રાજ્ય, ગાંધીનગર	૦૭૯-૨૩૨૫૦૭૮૮	cc-cid@gujarat.gov.in
૨	સાયબર કાઇમ સેલ, અમદાવાદ શહેર	૦૭૯-૨૨૮૬૧૬૭૭	dcp-cybercrime-ahd@gujarat.gov.in
૩	સાયબર કાઇમ સેલ, સુરત શહેર	૦૨૬૧-૨૬૫૩૫૧૦	acp-cyber-sur@gujarat.gov.in
૪	સાયબર કાઇમ સેલ, વડોદરા શહેર	૦૨૬૫-૨૪૩૧૪૧૪	cp-cyber-vad@gujarat.gov.in
૫	સાયબર કાઇમ સેલ, રાજકોટ શહેર	૦૨૮૧-૨૪૩૩૬૧૧	tp-raj@gujarat.gov.in
૬	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, અમદાવાદ રેન્જ	૦૭૯-૨૬૭૦૫૪૭૦	cyber-range-ahd@gujarat.gov.in
૭	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, સુરત રેન્જ	૦૨૬૧-૨૬૫૫૬૪૧	cyber-igp-sur@gujarat.gov.in
૮	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, વડોદરા રેન્જ	૦૨૬૫-૨૪૭૦૦૪૬	cyber-crime-vr@gujarat.gov.in
૯	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, રાજકોટ રેન્જ	૦૨૮૧-૨૪૭૪૨૧૫	cyber-igp-raj@gujarat.gov.in
૧૦	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, ગાંધીનગર રેન્જ	૦૭૯-૨૩૨૬૦૬૧૫	cyber-gnr-range@gujarat.gov.in
૧૧	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, ગોધરા રેન્જ	૦૨૬૭૨-૨૪૫૦૪૮	cyber-panch-range@gujarat.gov.in
૧૨	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, જુનાગઢ રેન્જ	૦૨૮૫-૨૬૫૬૧૦૦	cybercrime-igp-jun@gujarat.gov.in
૧૩	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, ભાવનગર રેન્જ	૦૨૭૮-૨૫૧૨૮૧૦	pi-ccc-bav@gujarat.gov.in
૧૪	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, બોર્ડર રેન્જ	૦૨૮૩૨-૨૬૬૨૦૦	pi-polstn-ccbr@gujarat.gov.in
૧૫	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, આણંદ	૦૨૬૬૨-૨૬૦૦૧૫	polstn-cybercrim-and@gujarat.gov.in
૧૬	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, સાબરકાંઠા	૦૨૭૭૨-૨૪૭૩૩૩	cybercell-sp-sab@gujarat.gov.in
૧૭	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, મહેસાણા	૦૨૭૬૨-૨૨૨૧૦૦	cybercell-meh@gujarat.gov.in
૧૮	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, ભર્યા	૦૨૬૬૪-૨૨૩૩૦૩	cybercrime-bha@gujarat.gov.in
૧૯	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, વલસાડ	૦૨૬૩૨-૨૪૩૩૩૩	cyber-val@gujarat.gov.in
૨૦	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, જામનગર	૦૨૮૮-૨૬૬૬૬૧૦	cybercell-sp-jam@gujarat.gov.in
૨૧	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, પોરબંદર	૦૨૮૬-૨૨૪૦૦૮૦	cyberps-pbr@gujarat.gov.in
૨૨	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, અમરેલી	૦૨૭૬૨-૨૨૩૪૮૮	cybercrime-sp-amr@gujarat.gov.in
૨૩	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, કર્ણ-પણ્ણિમ (ભુજ)	૦૨૮૩૨-૨૫૮૦૨૮	uhc-cybercrime-bhuj@gujarat.gov.in
૨૪	સાયબર કાઇમ પોલીસ સ્ટેશન, બનાસકાંઠા	૦૨૭૪૬-૨૫૩૬૪૦	cybercrime-pal-ban@gujarat.gov.in

સાયબર કાઇમથી બચવા માટે નાગારીકોને સુચન (Do's and Don'ts)



પીન નં., ઓ.ટી.પી., સી.વી.વી કે ક્યુ આર કોડ જેવી માહિતી અજાણ્યા વ્યક્તિને આપશો નહીં.



સોશીયલ મિડીયા પર અજાણ્યા વ્યક્તિનો વિડિયો કોલ કે ફ્લેન્ડ રીક્વેસ્ટ એક્સેસ કરતા પહેલા વિચારો.



કોઈ કાર્ડ, સીમ કાર્ડ વેલિડિટી, KYC રીન્યુ, ખાતું ચાલુ/બંધ/એક્ટિવ વગેરે માટે ફોન કે મેસેજ પર જવાબ આપવાનું ટાળો.



પાસવર્ડને સુરક્ષીત રાખો, સમયસરે બદલો.



ઝી લોન, ઝી ઇન્ટરનેટ, ઝી ગીફ્ટ જેવી લાલચમાં ખરાદ કર્યા વગર અજાણી લિંક કિલિક કરશો નહીં.



સોશીયલ મિડીયા પર ભિન્ન ભની માહિતી કે રૂપિયાની માંગણી કરે તો આપશો નહીં.

લેટેસ્ટ સાયબર કાઇમની માહિતી મેળવવા અને
સાયબર કાઇમથી બચવા ગુજરાત સાયબર કાઇમ સેલના
**ફેસબુક, ઇન્સ્ટાગ્રામ, યુ ટ્યુબ અને ટ્વીટર ઓફીશીયલ પેજને
ફોલો, લાઇક અને સપ્રકાયબ કરો.**



@GujaratCyberCrimeCell



@GujaratCyberCrimeCell



@GujaratCyberCrimeCell



@CyberGujarat



સ્ટેટ સાયબર કાઇમ સેલ, સી.આઇ.ડી. કાઇમ,
ગુજરાત રાજ્ય, ગાંધીનગર
દ્વારા પ્રસ્તુત

સાયબર કાઇમની ફરિયાદ માટે
૧૯૩૦

NCCRP પોર્ટલ

www.cybercrime.gov.in

વધુ જણકારી માટે ગુજરાત સાયબર કાઇમ સેલના
સોશીયલ મિડીયા સાથે જોડાવવા આપેલ QR Code સ્કેન કરો



@GujaratCyberCrimeCell



@GujaratCyberCrimeCell



@GujaratCyberCrimeCell



@CyberGujarat